

別表

審査基準

	審査項目	審査観点	配点
1	業務実績	<ul style="list-style-type: none"> 過去の業務実績から、本業務を実施するにあたって十分な知識や経験を有しているか。 	30
2	システム機能	<ul style="list-style-type: none"> 提案する AI チャットボットの機能が明確に記載されているか。 住民の利便性向上及び本町職員の負担軽減にとって有効なものであるか。 	50
3	構築作業	<ul style="list-style-type: none"> スケジュール及び体制は妥当なものとなっているか。 本町職員の負担軽減が考慮されているか。 効果的な本格運用の開始を見込めるか。 	50
4	運用保守	<ul style="list-style-type: none"> 運用保守業務の内容、体制、役割分担等が明確であり、本町にとって有益なものとなっているか。 職員負担の軽減につながるような提案となっているか。 	40
5	その他有益な提案	<ul style="list-style-type: none"> 独自機能や拡張機能など、本町にとって有益な追加提案がなされているか。 	30
6	見積価格	<ul style="list-style-type: none"> 初期構築 	30
		<ul style="list-style-type: none"> サービス利用、運用保守 	70
合計			300