

議題1 デジタル化推進に関する町民アンケート調査結果について

1. 調査の目的

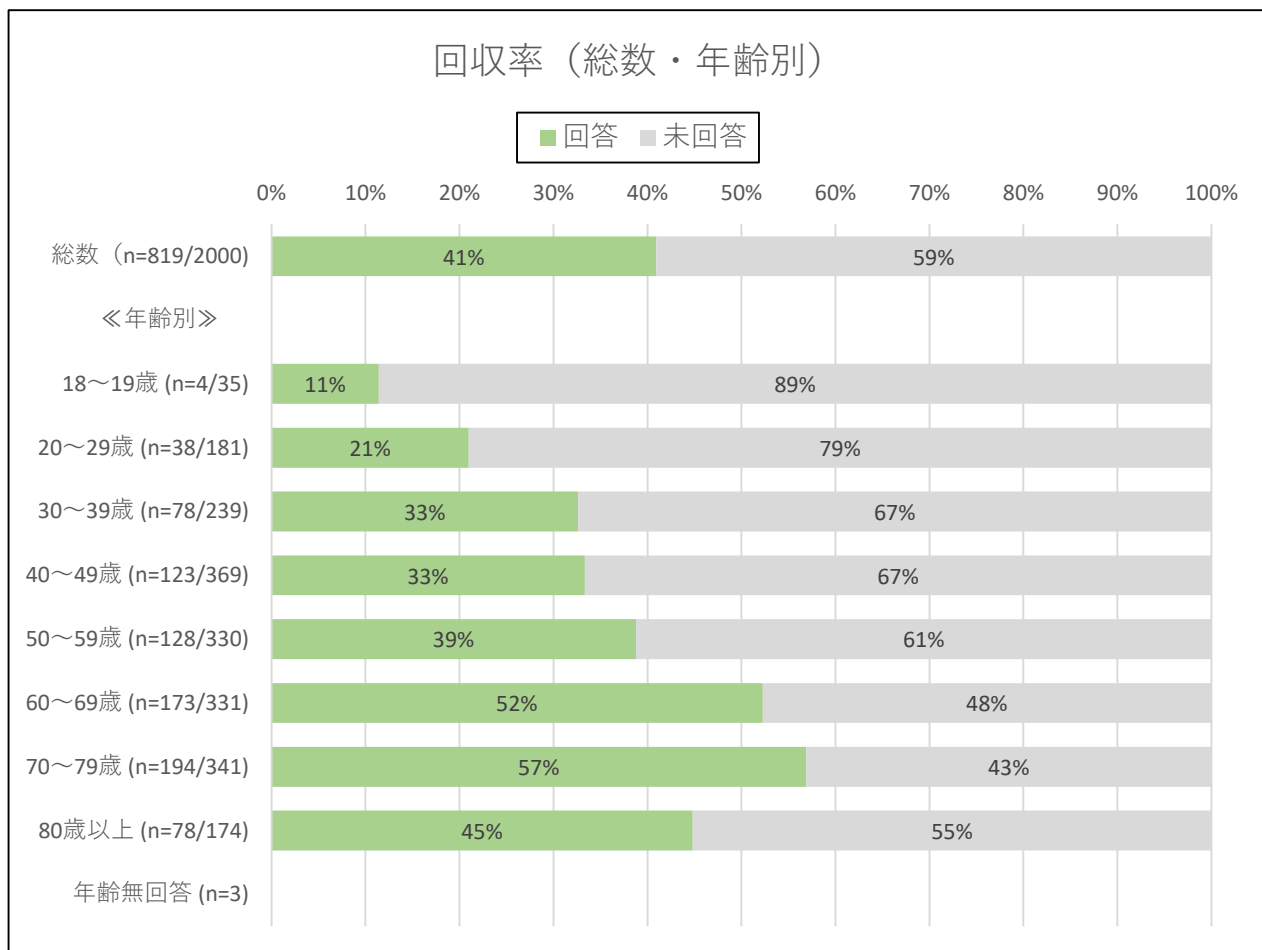
内灘町民のICT利用状況や、デジタル化推進についての意見・要望等を調査し、今後のデジタル化施策の基礎資料とする。また、住民目線に立った新たな事業・サービスの実施検討のため現在の内灘町の魅力や課題についての意見・要望等を把握する。

2. 調査方法

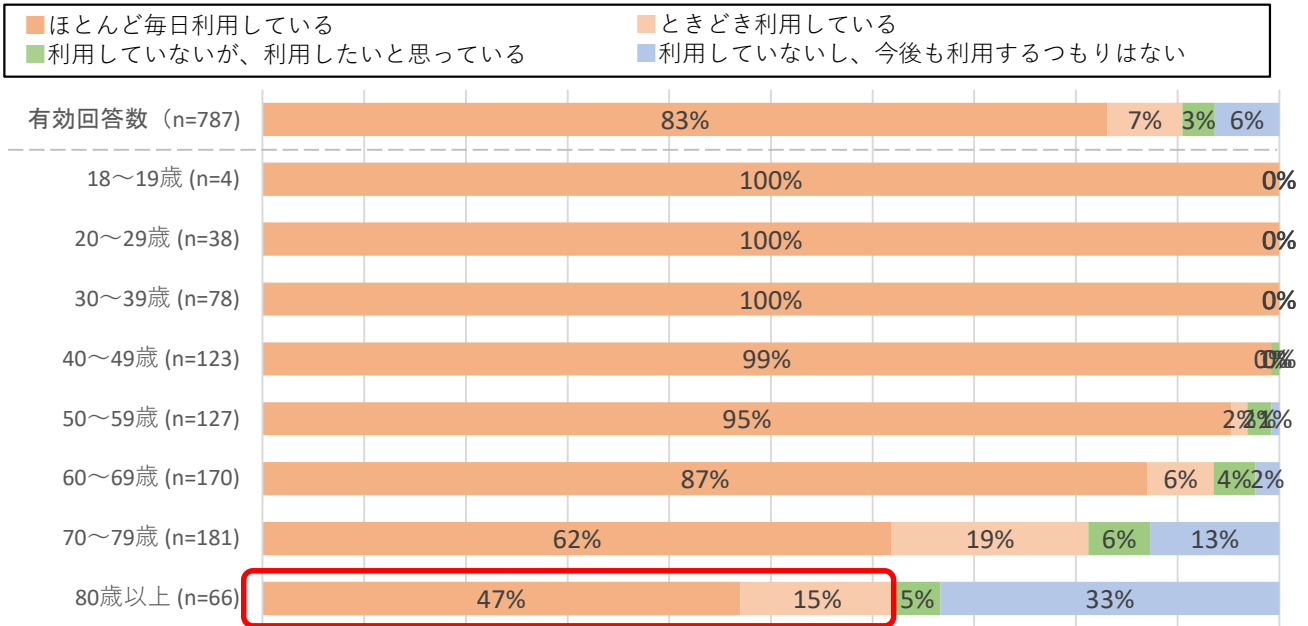
- (1) 調査対象 18歳以上の町民から地区構成にもとづき、2,000人を無作為抽出
- (2) 調査方法 郵送配布後、郵送回収またはインターネット回収
- (3) 調査期間 令和4年11月24日（木）～12月9日（金）

3. 回収率

配布枚数 2,000枚に対して、有効回収数 819枚（うち郵送 618枚、インターネット201枚）
有効回収率 41%

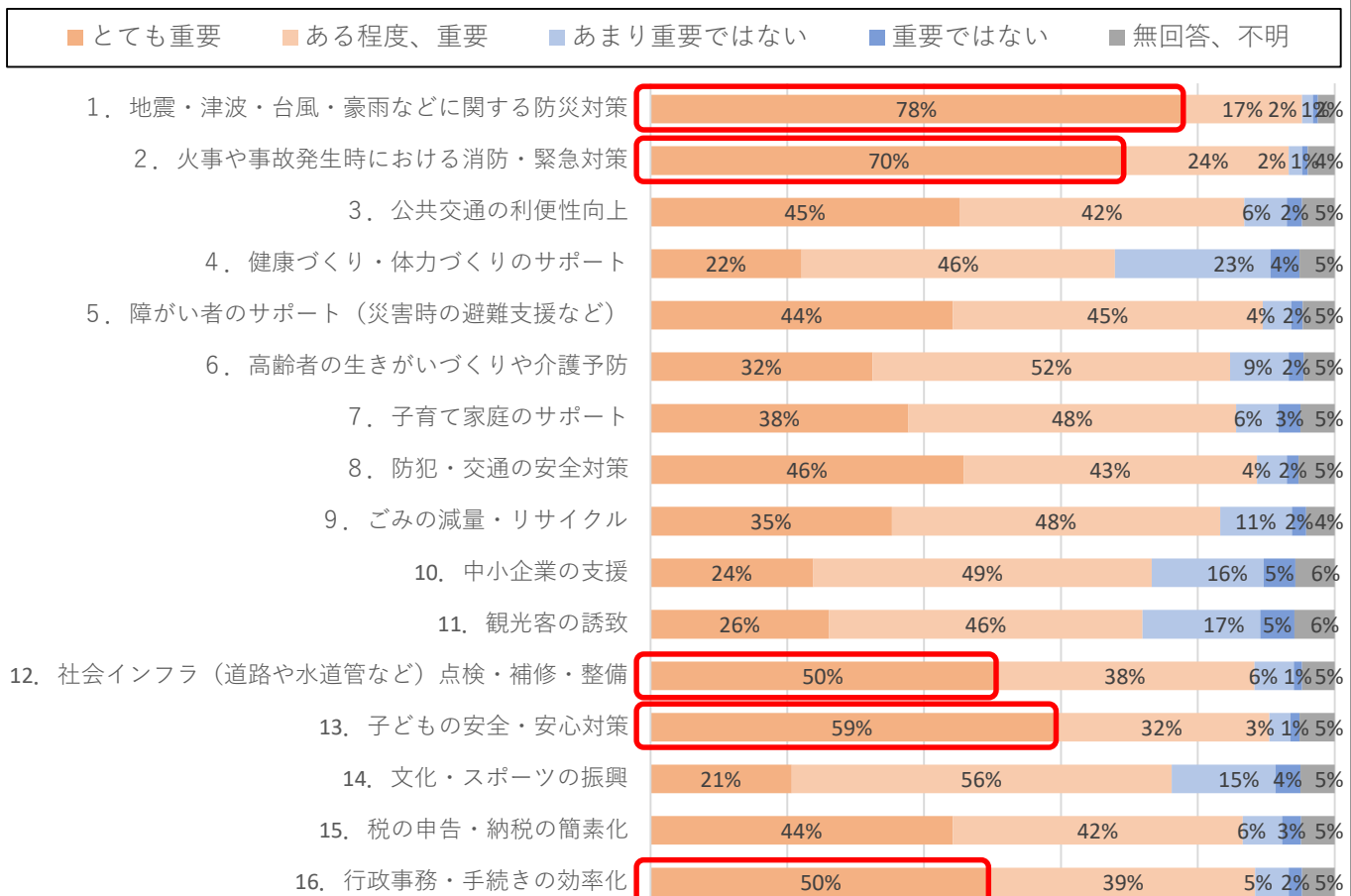


（1）あなたはスマートフォンを利用していますか。（n=787）



➤ 「80歳以上」においても約6割がスマホを利用している。

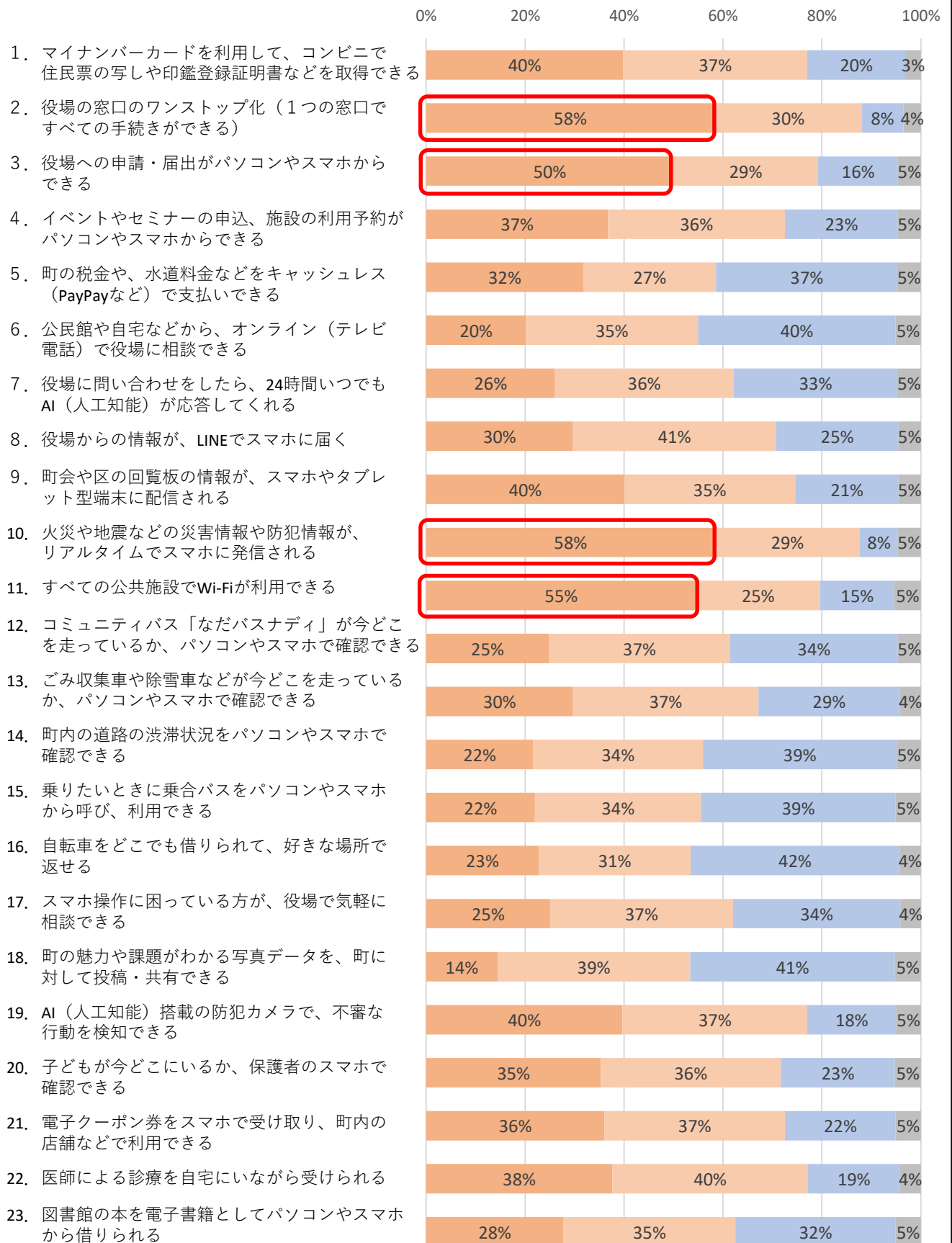
（2）以下の各分野における取組について、ICT・デジタル技術の活用は、どの程度重要だと思いますか。（n=819）



➤ どの取り組みにおいても、ICT・デジタル化の活用についての意識は高いが、特に「1. 防災対策」「2. 消防・緊急対策」「13. 子どもの安全・安心対策」「12. 社会インフラ」「16. 行政手続き」について、「とても重要」と答えている人が半数を超えている。

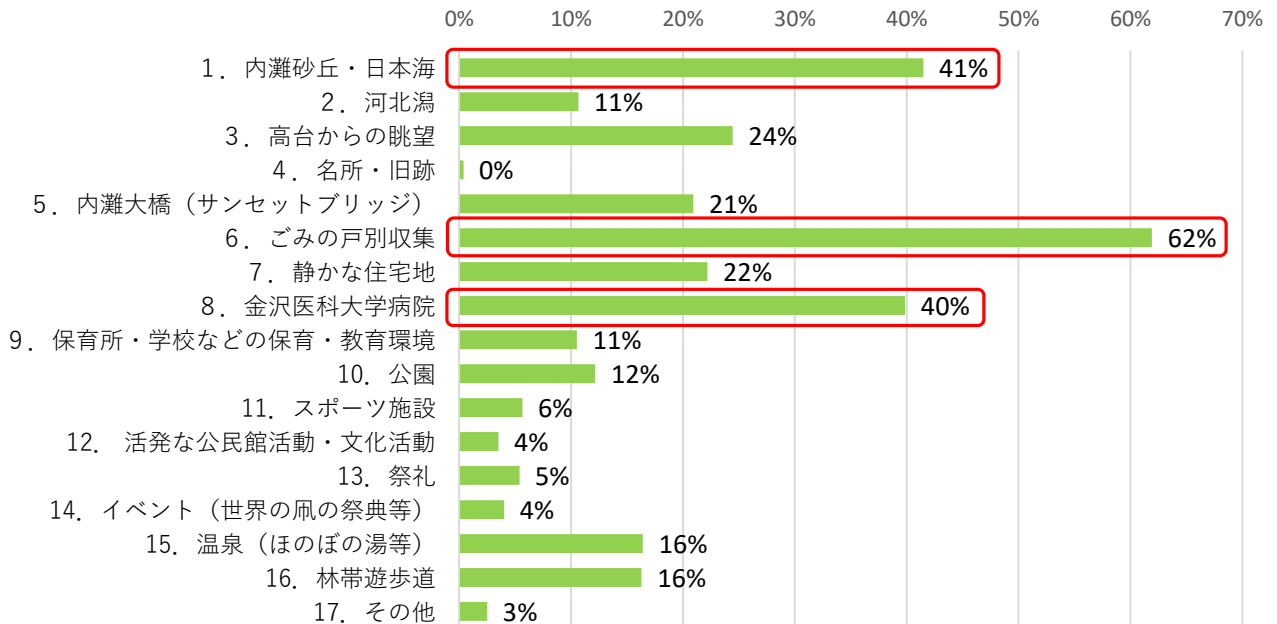
(3) 内灘町の行政サービスとして、以下のサービスをどの程度実現してほしいですか。(n=819)

■ 実現してほしい ■ あれば使うと思う ■ なくてもいい・使わない ■ 無回答、不明



➤ 実現してほしい行政サービスは、多い順に「2. 役場窓口のワンストップ化」「10. 災害・防災情報のリアルタイム発信」「11. 公共施設のWi-Fi利用」「3. 役場へのパソコン・スマホ申請」で50%を超える。

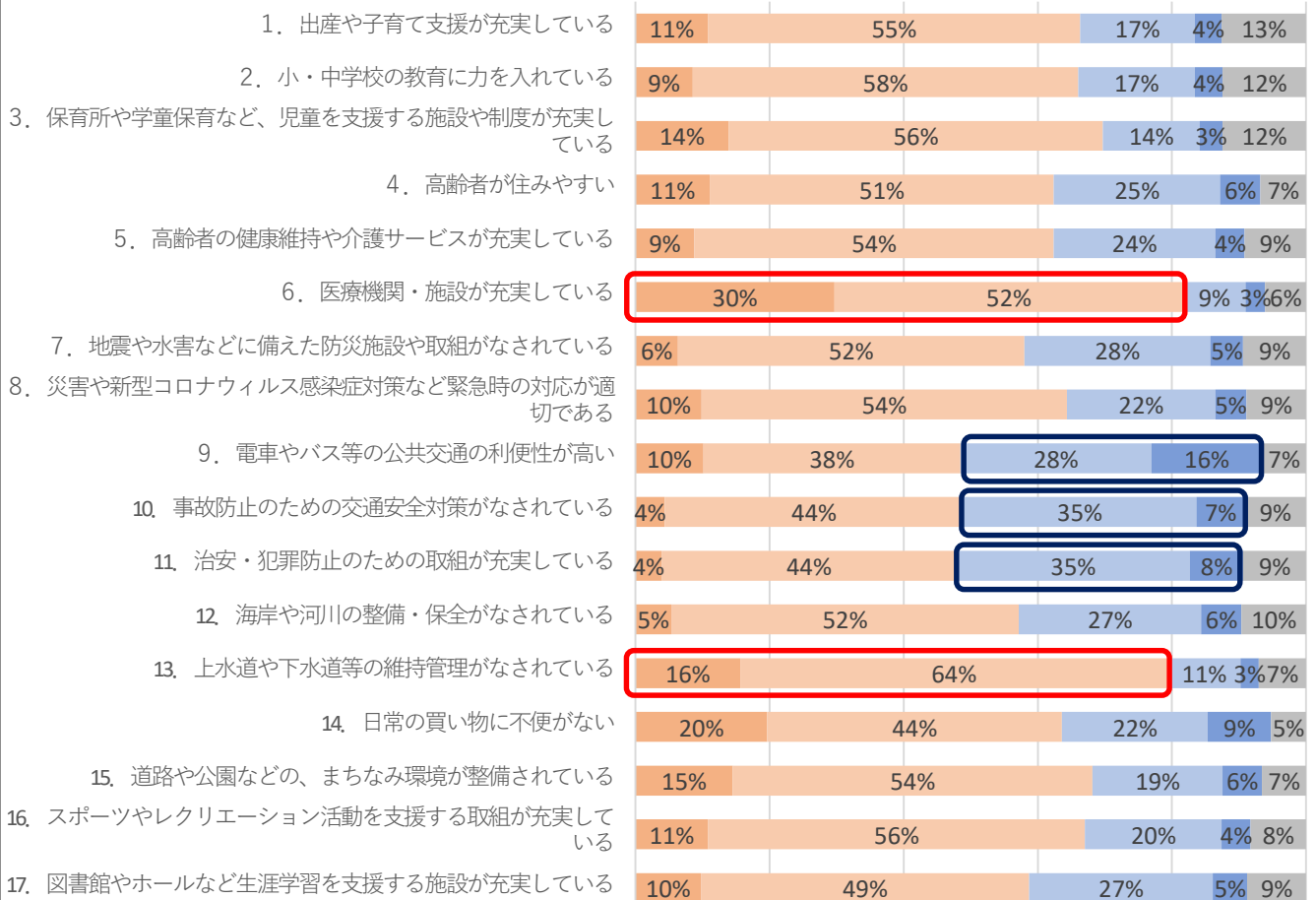
(4) 内灘町の魅力・自慢したいことについて、以下より3つまでお選びください。
(有効回答者798名中、選択した比率)



➤ 「6. ゴミの戸別収集」が62%と高く、「1. 内灘砂丘・日本海」「8. 金沢医科大学病院」が約4割である。

(5) 現在の内灘町を評価してください。(n=819)

■ そう思う ■ どちらかといえば、そう思う ■ どちらかといえば、そう思わない ■ そう思わない ■ 無回答、不明



➤ 「6. 医療機関・施設の充実」「13. 上水道・下水道の維持管理」への評価が8割を超えている。一方、「9. 公共交通の利便性」「10. 交通安全対策」「11. 治安・犯罪防止の取組」については、4割以上が「そう思わない+どちらかといえばそう思わない」と答えている。